



FORRETNINGSBETINGELSER

- 1: Soul Made handler primært med andre virksomheder, hvorfor alle oplyste priser på www.soul-made.dk er angivet i danske kroner eksklusiv moms.
- 2: Soul Made starter gerne opgaver med et videomøde eller telefonsamtale, hvis dette føles nødvendigt eller ønsket for den specifikke opgave. På den måde kan vi sammen fornemme, om vi er et godt match. Disse samtaler foretages altid af Amalie Rostrup Müller, ejer af Soul Made.
- 3: Kunden garanterer, at tekst og billeder, som kunden giver til Soul Made, enten ejes af kunden selv, eller at kunden har tilladelse til brug af disse. Kunden accepterer således at beskytte Soul Made mod ethvert krav fra en tredjepart.
- 4: Det er kundens endelige ansvar at sikre, at al tekst herunder navne, kontaktinfo mv. samt billeder er korrekte, inden en evt. opgave offentliggøres online eller sendes i fysisk tryk.
- 5: Soul Made må henvise til og bruge de materialer, der produceres i egen markedsføring med mindre andet er aftalt med kunden.
- 6: Opgaver faktureres forud for påbegyndt opgave med mindre andet er aftalt. Fakturering af to omgange er også muligt, men dette skal aftales før påbegyndt opgave.
- 7: **BETALING**
 - 7.1: Faktura fremsendes via e-mail, hvor betalingsfristen er 8 dage, med mindre andet er aftalt. Ved betaling efter forfaldsdato tilskrives renter på 0,70% pr. påbegyndt måned, samt et gebyr på 100 kr.
 - 7.2: Eventuel kørsel faktureres dette med statens takst pr. kørt kilometer + tid i bilen på 300 kr. eks. moms pr. time.
 - 7.3: Soul Mades timepris er 750 kr. eks. moms. Prisen vil eventuelt blive reguleret hver den 1. januar.



FORRETNINGSBETINGELSER

8: KLIPPEKORT

- 8.1: Klippekort betales før, Soul Made påbegynder en given opgave.
- 8.2: Klippekort udstedes til den enkelte virksomhed, og kan ikke overdrages eller sælges videre til andre.
- 8.3: Klippekort er gyldige i 12 måneder fra købsdatoen.
- 8.4: Ubrugte klip refunderes ikke.
- 8.5: Tidsforbrug af klippekort noteres per påbegyndte halve time.
- 8.6: I arbejdstiden indgår følgende: Rådgivning i løbet af opgaven, research, forberedelse, møder, telefonsamtaler, transport (se punkt X), interviews,
- 8.7: skriveproces, planlægning og administration.
- 8.8: Kunden kan til en hver tid få oplyst status/saldo på et klippekort via forespørgsel på e-mail.

9: ANSVAR

- 9.1: Soul Made står ikke til ansvar for kundens manglede IT-færdigheder, men vil dog som udgangspunkt oplære kunden i brug af en ny hjemmeside. Dette gøres via grafiks opsatte guides, samt samtaler herom hvis nødvendigt.
- 9.2: Soul Made er ikke ansvarlig for nogen former for tab eller skader. Dette indebærer f.eks. tab af data og fortjeneste. Soul Made anbefaler at kunden selv sørger for at lave en backup. Mod ekstra betaling kan Soul Made også gøre dette.
- 9.3: Soul Made kan aldrig stilles til ansvar for data liggende på kundens egen server – herunder kundens egne e-mails eller data liggende på selvalgt webhotel.

FORRETNINGSBETINGELSER

- 9.4: Soul Made kan ikke drages til ansvar, såfremt kundens hjemmeside eller webshop har/får nedetid eller fejl som følge af hosting eller, problemer med WordPress, temaets og de tilhørende plugins, eller i forbindelse med opdatering af disse.
- 9.5: Såfremt kunden rejser et erstatningskrav over for Soul Made, kan dette under ingen omstændigheder overstige summen projektets samlede pris eller summen af kundens samlede betalinger som er fundet sted de seneste seks måneder.
- 9.6: Soul Made kontrollerer ikke placeringer på diverse søgemaskiner. Soul Made stilles derfor ikke til ansvar overfor faldende placeringer på søgemaskiner, hverken før, under eller efter lancering af ny hjemmeside.
- 9.7: Ønsker kunden at kontrollere og forbedre sin placering på søgemaskiner, anbefaler Soul Made at benytte et professionelt bureau, hvor følgende virksomhed kan anbefales www.adlife.dk, der er eksperter i Google Ads.
- 9.8: Såfremt kundens hjemmeside og eller webshop hackes eller der af anden art kommer uautoriserede ind på hjemmesiden kan Soul Made ikke drages til ansvar.

10: FERIE OG HELLIGDAGE

- 10.1: Planlagt ferie og fri: En lille ulempe ved at være kunde hos en enkeltmandsvirksomhed. Soul Made holder fri i weekender og på helligdage samt ferier, som oplyses i tide overfor kunden.
- 10.2: I ugerne op til ferie gøres kunden opmærksom på de gældende feriedage, så arbejdet kan planlægges derefter og påvirke kunden mindst muligt.

Ret til ændringer forbeholdes. Derudover er der ikke noget med småt.